

# WOLKEN ROT

IHR HUMAN RESOURCES TEAM

**Wieviel Ihrer Zeit  
beschäftigen Sie  
sich mit Krisen?**



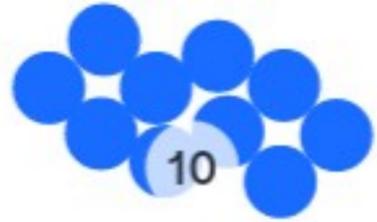
# Wieviel Ihrer Zeit beschäftigen Sie sich mit Krisen?



**Welche dieser  
Krisen beschäftigen  
Sie besonders?**



# Welche dieser Krisen beschäftigen Sie besonders?



Finde keine Mitarbeiter



Habe zu wenige Mitarbeiter um Aufgaben gut zu erfüllen



Mitarbeiter schlecht ausgebildet



Streitigkeiten mit dem Betriebsrat



Talente verlassen das Unternehmen

0

Mobbing



Nachfolge für Schlüsselkräfte ist nicht (ausreichend) geregelt



Probleme mit dem Führungsstil von Führungskräften



Lehrlingsprobleme



Auflösung von Dienstverhältnissen



Mitarbeiterzufriedenheit sinkt



Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen sind verbesserungswürdig

# Die alltägliche Krise No 1

## Der Aufgabenspagat

### Personal- und Organisationsentwicklung

Alle Aufgaben von Coachinggespräch bis Entwicklungsprogramm

### Einbindung ins Business

Irgendwo zwischen Wunsch, Erwartung und Notwendigkeit

### Administration

Alle Aufgaben zwischen Zahlen und Paragrafen



# Die alltägliche Krise No 2

## Wunsch und Wirklichkeit

### Die Liebe zu Menschen und der Glaube ans Gute

Der Wunsch mit und für  
Menschen arbeiten zu  
wollen



### Der Mensch als Kostenfaktor

Die harte Realität von  
Sparmaßnahmen und  
Restrukturierungen

# Die alltägliche Krise No 3

## Die Einsamkeit

**Zugehörigkeit und Kollegialität**

Menschliches Bedürfnis

**Objektivität und Neutralität**

Basis für Fairness und Gerechtigkeit



**Erfahrungsaustausch und Sparring**

Basis für gute Ideen und Umsetzungsstärke

**Integrität und Vertrauen**

Basis für Professionalität

# Die alltägliche Krise No 4

## Der Wertekonflikt

### Entscheidungen von "oben"

... die man umsetzen muss, aber vielleicht nicht nachvollziehen kann.

### Gefangen in der Matrix

Warten auf Entscheidungen

### Eigene Ziele und Vorstellungen

... weil man weiß, wie es gehen könnte.



---

# DIE METAKRISE

## Als HR-Manager\*in die eigene Abteilung vorbildhaft führen

---

### Die alltägliche Krise

---

#### Der Aufgabenspagat

---

das Team unter Berücksichtigung möglicher Ressourcen gut aufstellen, um eigene Schwächen auszugleichen und sich darauf konzentrieren können, ins Business eingebunden zu sein.

---

#### Zwischen Wunsch und Wirklichkeit

---

in harten Zeiten den (Galgen-)Humor nicht verlieren und trotzdem Wertschätzung und Respekt aufrecht erhalten

---

#### Die Einsamkeit

---

das eigene Team als wichtige Stütze hinter sich wissen, ohne es als Ausweinstation zu missbrauchen

---

#### Der Wertekonflikt

---

Entscheidungen nachvollziehbar, transparent und authentisch weitergeben und Umsetzung führen

# Strategien zur Krisenbewältigung



# Ideen zur Krisenbewältigung

Austausch, Krise = Herausforderung, Krise hat auch ein Ende, in Relation setzen, Existenzberechtigung, Unterstützung im Team suchen - gemeinsam, Krise als Chance sehen,

Krise als Herausforderung, Relationen schaffen, Eigenreflektion (Zuversicht), Hilfe suchen, positive Synergien sehen

Ist Status - soll Status - aufzeichnen, strukturieren, in kleine Einzelschritte herunterbrechen; Regelmäßige Kommunikation im Krisenteam, immer wieder kleine Entscheidungen treffen, erleichtert kleine Schritte

Spaziergänge machen, um den Kopf frei zu bekommen  
Sparing- bzw. Gesprächspartner suchen  
Alternativlösungen suchen  
Humor nicht verlieren  
Auf die Sachebene zurückkehren  
Situationsbedingt Rollen festlegen (HR, Führungskraft...)

Perspektivenwechsel - hinterfragen, was genau die Krise ist

Auf sich vertrauen

Humor hilft, Transparenz, Empathie, Chancen sehen-  
Veränderung lernen, Haltung zeigen, Mutig sein-wenn man etwas verändern will

# Die HR-Bühne jetzt nutzen

Das Jahr 2020 hat den meisten Betrieben eines gezeigt:

- Wenns eng wird, braucht man die HR-Abteilung. Scheinwerfer waren und sind auf HR gerichtet

Für HR-Manager\*innen bedeutet das:

- Viele waren wahrscheinlich nie zuvor so nah an Unternehmenssteuerung dran
- Die wirtschaftliche Bedeutung von Kurzarbeit, Kündigungen, Home-Office-Regelungen, Recruitingmaßnahmen am veränderten Arbeitsmarkt, etc. waren/sind (über)lebensnotwendig



**Wie „natural born“  
sind Sie in den  
Alltagskrisen des HR  
Managers?**



# Wie "natural born" sind Sie in den Alltagskrisen des HR Managers?



Nix "natural born", das war harte Arbeit, aber jetzt hab ich's drauf.



Krisenmanagement ist und war immer ein Kinderspiel für mich.



Ich lerne jeden Tag dazu.



So bewusst war mir bisher gar nicht, dass ich dauernd Krisenmanagement betreibe.



Oft belastet mich die Vielzahl der Krisen schon ganz schön.



Je mehr Krisenmanagement ich betreiben kann, desto lebendiger fühle ich mich.

**Wie behalten Sie sich die  
Position als Sparringpartner  
der Geschäftsleitung?**



**Wo brauchen Sie  
Unterstützung?**

---

# SO KANN WOLKENROT BEI DER KRISENBEWÄLTIGUNG UNTERSTÜTZEN

---

---

## HR-Angel

---

schnelle Antworten auf konkrete Fragen oder längerfristige Begleitung

---

## HR-Interimmanagement

---

kurzfristige Verstärkung in HR, egal zu welchem Themenschwerpunkt

---

## Interim Recruiting

---

Kurzfristige Unterstützung bei der Suche nach MitarbeiterInnen

---

## Coaching

---

Der Sparringpartner speziell für Sie als HR ManagerIn

---

## HR Projekte

---

Beratung und Begleitung von erfahrenen Experten aus der Praxis



### **Susanne Buchberger**

20 Jahre Erfahrung im Personalmanagement, davon über 7 Jahre Personalleiterin bei Waagner-Biro. Seit 2019 nutzt sie ihre Erfahrung als selbständige Interimsmanagerin bei Wolkenrot und bringt ihre Krisenfestigkeit überall dort ein, wo Unternehmen im Personalmanagement ganz besonders gefordert sind.

**[susanne.buchberger@wolkenrot.at](mailto:susanne.buchberger@wolkenrot.at) - Tel.: +43 677 623 104 27**

### **Tanya Pagani**

Seit 2000 im Personalmanagement tätig, dabei über 10 Jahre Führungserfahrung als Director HR für mehr als 17.000 Mitarbeiter\*innen. Seit 2014 als Coach, Trainerin und Interimsmanagerin für nahezu alle Branchen immer dann im Einsatz, wenn es wo kriselt.

**[tanya.pagani@wolkenrot.at](mailto:tanya.pagani@wolkenrot.at) - Tel.: +43 676 720 21 75**



# WOLKEN ROT

IHR HUMAN RESOURCES TEAM